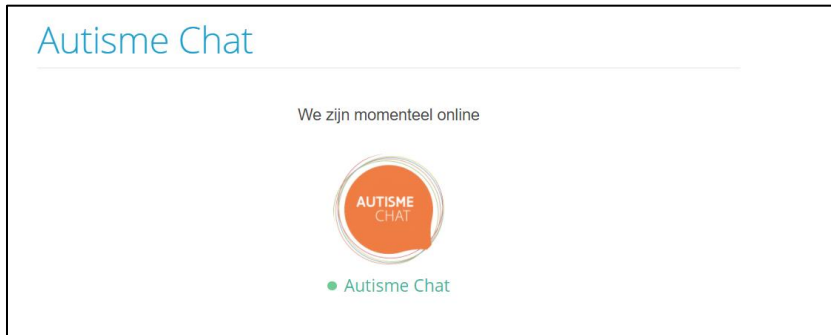


AUTISME CHAT: hoe werkt het?

Als je naar onze Autisme Chat surft tijdens de openingsuren, krijg je dit scherm te zien.

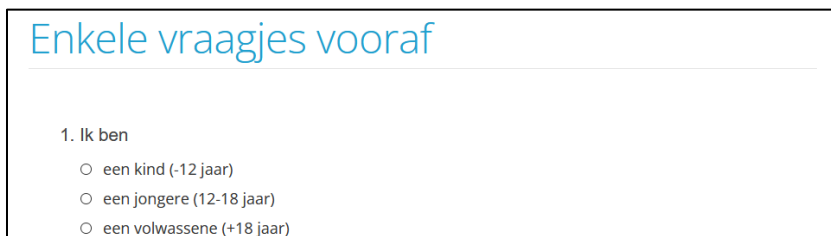
Een groen bolletje betekent dat je een gesprek kan starten:



Als je klikt op het logo van de Autisme Chat, is dit het volgende venster dat je te zien krijgt:



Nadat je je naam (of een nickname) hebt ingevuld en op 'Ga verder' hebt geklikt, krijg je enkele vraagjes vooraf. Duid aan of je een kind, jongere of volwassene bent. Ook ouders, grootouders, partners, enz kunnen het antwoord volwassene aanduiden.

The screenshot shows a form titled 'Enkele vraagjes vooraf'. The title is in a blue font. Below the title, the text '1. Ik ben' is displayed. Underneath are three radio button options: 'een kind (-12 jaar)', 'een jongere (12-18 jaar)', and 'een volwassene (+18 jaar)'. Each option has a small circle to its left.

Je krijgt de mogelijkheid om aan te geven hoe je je op dit moment voelt op een schaal van 0 tot 10. Voor ons is het fijn dat je dit invult. Als je niet goed weet wat je hier zou antwoorden, kan je deze vraag ook overslaan, klik dan gewoon op 'Vervolg'.

2. Ik voel me op dit moment




- 0 zeer slecht
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 zeer goed

Vervolg

Daarna kom je in de chatruimte. Je krijgt meteen ook een automatisch bericht:

Chat met Autisme Chat ×

Welkom op de Autisme Chat! Van zodra er een medewerker beschikbaar is, word je hier mee doorverbonden en zal die jou aanspreken. 11:25

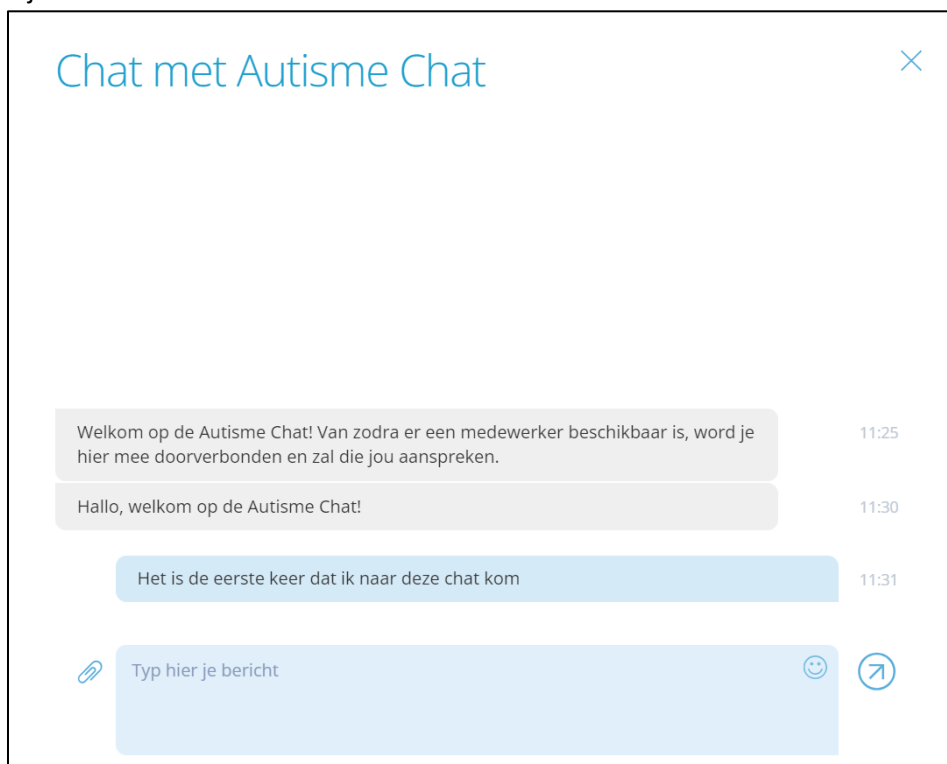
 Typ hier je bericht  

De medewerker zal je welkom heten.

Je chat altijd met een echte persoon, niet met een robot. Al onze medewerkers zijn professionele begeleiders met werkervaring met mensen met autisme.

Als je je wat onzeker of zenuwachtig voelt over het gebruik van de chat, mag je dit zeker ook typen.

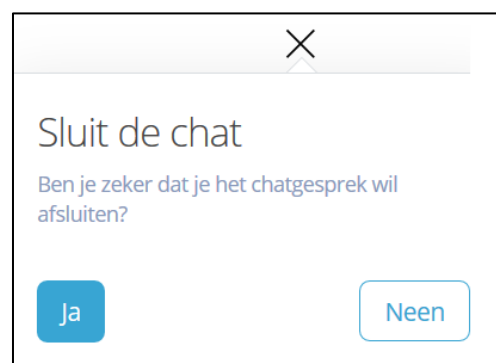
Bijvoorbeeld:



De medewerker zal vragen stellen en je de mogelijkheid geven om je verhaal te vertellen en/of je vraag te stellen.

Je kan bij ons terecht met autismegerelateerde vragen en/of zorgen, zoals opvoedingsgerelateerde vragen, nood aan een luisterend oor, informatieve vragen, oplossingsgerichte ondersteuning (situatie bespreken en samen nadenken), ...

Als het gesprek gedaan is, kan je de chat afsluiten via het kruisje rechtsboven. Klik dan op JA.



Daarna krijg je een evaluatiescherm waarin een aantal vragen worden gesteld over het gesprek. Voor ons is het fijn dat je dit invult, dan weten we waar we onze chat eventueel nog kunnen verbeteren en als men tevreden is over de chat; maar het is niet verplicht deze korte evaluatie in te vullen.

Evaluatie

1. Ik voel me op dit moment

- 0 zeer slecht
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 zeer goed

2. Ik voelde me gehoord, begrepen en gerespecteerd door de medewerker

- helemaal wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- helemaal niet

3. We hebben gewerkt of gepraat over de dingen waaraan ik wilde werken of waarover ik wilde praten

- helemaal wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- helemaal niet
- niet van toepassing

4. De aanpak of manier van werken van de medewerker paste goed bij mij

- helemaal wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- helemaal niet

5. Over het geheel genomen vond ik het contact van vandaag in orde

- helemaal wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- helemaal niet

6. Zou je de Autisme Chat opnieuw gebruiken?

- zeker wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- zeker niet

7. Hoe heb je over de Autisme Chat gehoord? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Via sociale media (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)
- Via een papieren flyer (bij intake, in wachtruimte, op infostand)
- Via de Liga Autisme Vlaanderen (vb. mail, nieuwsbrief, website)
- Via de thuisbegeleidingsdienst autisme (Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme of vzw Victor)
- Via familie of vrienden
- Via school of CLB of smartschool
- Via een andere organisatie of hulpverlener (vb. therapeut, centrum, arts, enz)
- Via een ander chatkanaal (vb. Awel, Tele-Onthaal, CLB-chat, Lumi, Zelfmoord1813)
- Via de media (radio, tv, krant, tijdschrift)
- Via een zoekfunctie op internet (vb. Google)
- Andere (vul in het antwoordveld in)

8. Waarmee kunnen we onze Autisme Chat eventueel nog verbeteren?

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de Autisme Chat?



Sluit de chat

Ter info

Je mag op een ander moment gerust nog eens komen chatten met de Autisme Chat, je wordt dan met een andere medewerker doorverbonden, die het vorige gesprek niet kan lezen.

De medewerker kan in het systeem wel zien wanneer en hoeveel keer je al langskwam op de chat, maar die kan de inhoud van de vorige gesprekken niet lezen.

Wil je meer info over de anonimiteit en privacy op de Autisme Chat?

Lees dan onze privacyverklaring via [deze link](#).