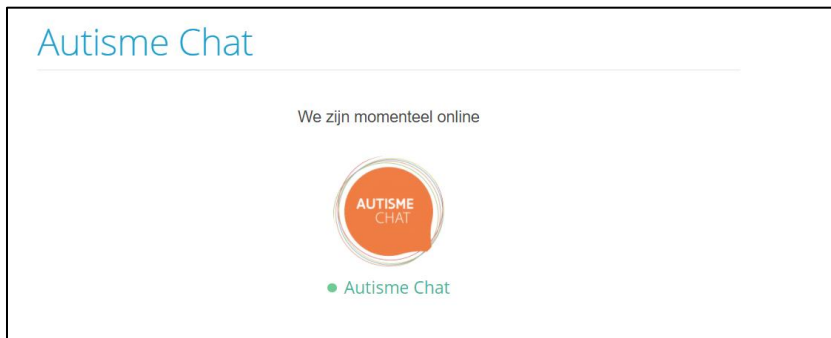


AUTISME CHAT: hoe werkt het?

Als je naar onze Autisme Chat surft tijdens de openingsuren, krijg je dit scherm met een groen bolletje te zien als je een gesprek kan starten met een medewerker:

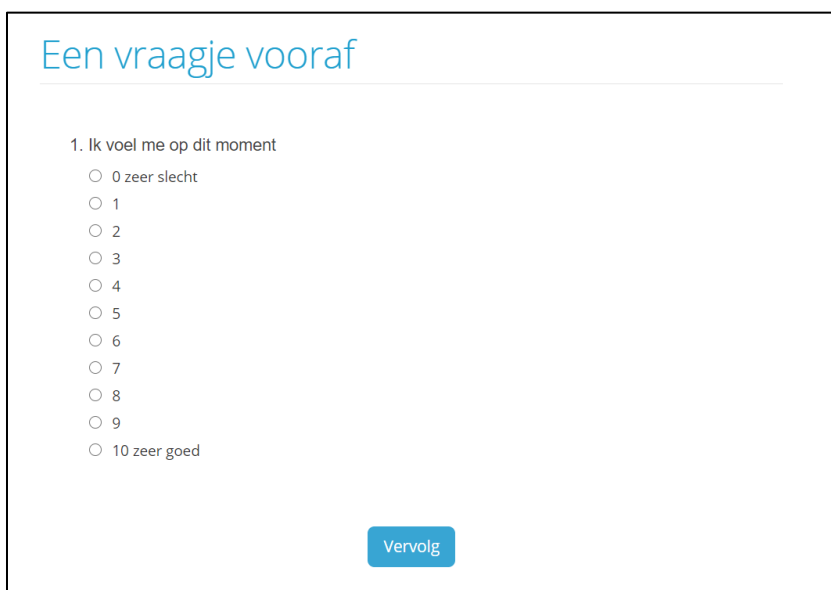


Als je klikt op het logo van de Autisme Chat, is dit het volgende venster dat je te zien krijgt:

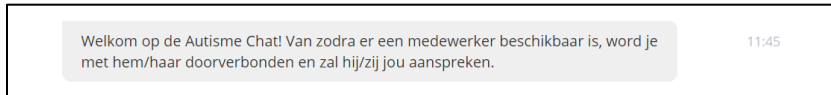


Nadat je je naam (of een nickname) hebt ingevuld en op 'Ga verder' hebt geklikt, krijg je de mogelijkheid om aan te duiden hoe je je op dit moment voelt op een schaal van 0 tot 10.

Voor ons is het een meerwaarde dat je dit invult. Als je niet goed weet wat je hier zou antwoorden, kan je deze vraag ook overslaan, klik dan gewoon op 'Vervolg'.



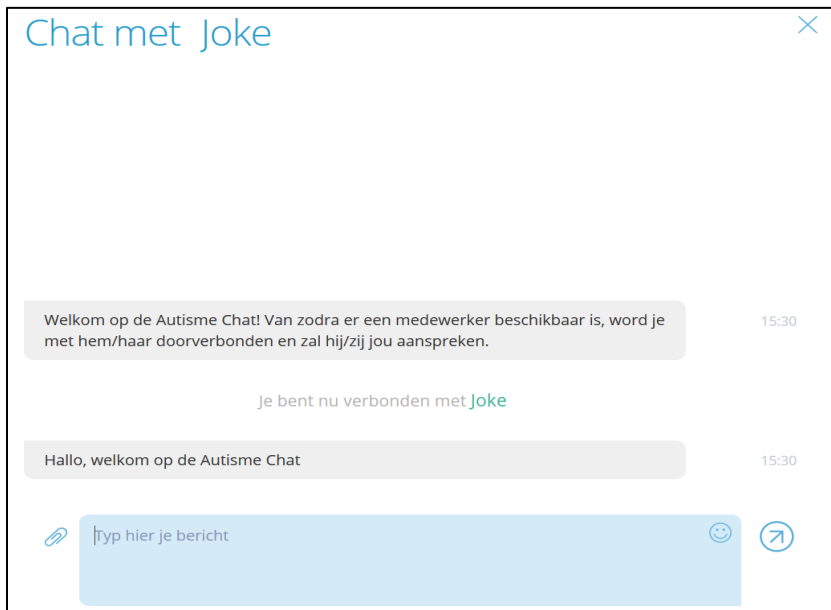
Daarna kom je in de chatruimte. Je krijgt een automatisch bericht:



Je moet even wachten. Het heeft geen zin om het gesprek af te sluiten en opnieuw te proberen, dan kom je gewoon terug op dezelfde plaats in de wachtrij.

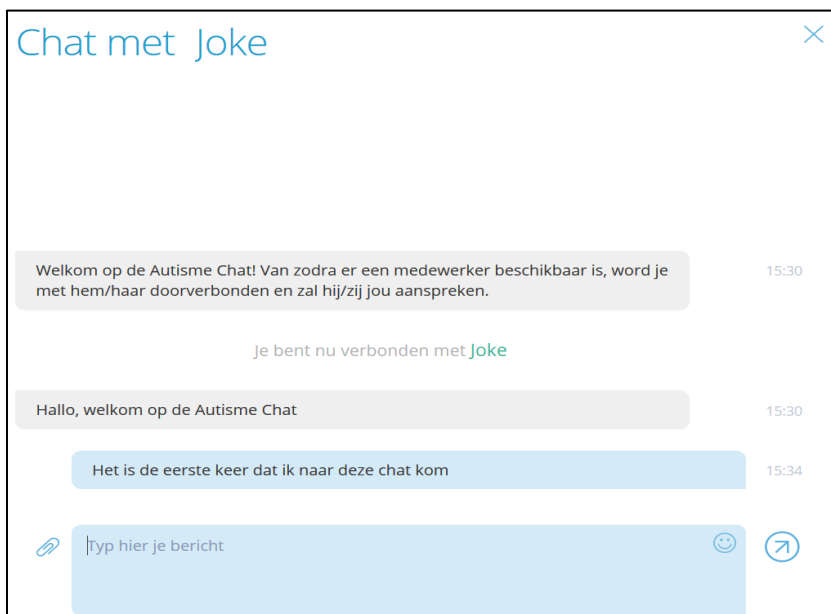
Als de medewerker beschikbaar is, dan zal je een geluid horen en krijg je de naam van de medewerker te zien. De medewerker zal je welkom heten.

Bijvoorbeeld:



Via de Autisme Chat verloopt het gesprek enkel via chat en dus niet via videobellen. Je chat altijd met een echte persoon, niet met een robot. Al onze medewerkers zijn professionele begeleiders met ervaring met mensen met autisme.

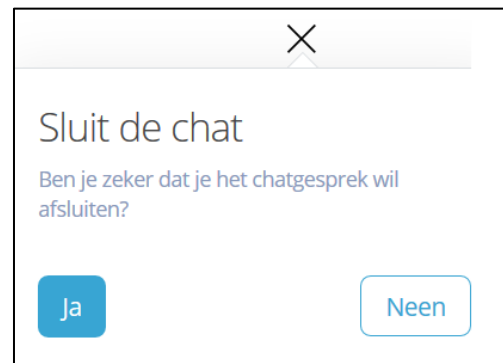
Als je je wat onzeker of zenuwachtig voelt over het gebruik van de chat, mag je dit zeker ook typen.



De medewerker zal je de mogelijkheid geven om je verhaal te vertellen en/of je vraag te stellen. Eventueel zal de medewerker je bijkomende vragen stellen.

Je kan bij ons terecht met autisme gerelateerde vragen en/of zorgen, zoals opvoedingsgerelateerde vragen, nood aan een luisterend oor, informatieve vragen, oplossingsgerichte ondersteuning (situatie bespreken en samen nadenken), ...

Als het gesprek gedaan is, kan je de chat afsluiten via het kruisje rechtsboven. Klik dan op JA.



Daarna krijg je een evaluatiescherm waarin een aantal vragen worden gesteld over het gesprek. Voor ons is het een meerwaarde dat je dit invult, dan weten we waar we onze chat eventueel nog kunnen verbeteren en of men tevreden is over de chat. Het is niet verplicht deze korte evaluatie in te vullen.

Evaluatie

1. Ik voelde me begrepen door de medewerker. Hij/zij luisterde naar mijn verhaal.

- helemaal wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- helemaal niet
- niet van toepassing

2. Tijdens het chatgesprek werden mijn vragen voldoende beantwoord.

- helemaal wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- helemaal niet
- niet van toepassing

3. Ik voel me op dit moment

- 0 zeer slecht
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 zeer goed

4. Zou je de Autisme Chat opnieuw gebruiken?

- ja
- misschien
- nee

5. Hoe heb je over de Autisme Chat gehoord? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Via sociale media (Facebook, Twitter, Instagram)
- Via een papieren flyer (bij intake, in wachtruimte, op infostand)
- Via de Liga Autisme Vlaanderen (vb. mail, nieuwsbrief, website)
- Via de thuisbegeleidingsdienst autisme (Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme of vzw Victor)
- Via familie of vrienden
- Via de school van mijn kind
- Via een andere organisatie (vb. therapeut, CLB, revalidatiecentrum, enz)
- Via radio of tv
- Via een krant of tijdschrift
- Via een zoekfunctie op internet
- Andere

6. Waarmee kunnen we onze Autisme Chat eventueel nog verbeteren?

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de Autisme Chat?



Je mag op een ander moment gerust nog eens komen chatten met de Autisme Chat, waarschijnlijk word je dan met een andere medewerker doorverbonden, die het vorige gesprek niet kan lezen.

De medewerker kan in het systeem wel zien wanneer en hoeveel keer je al langskwam op de chat, maar die kan de inhoud van de vorige gesprekken niet lezen.

Wil je meer info over de anonimiteit en privacy op de Autisme Chat?

Lees dan onze privacyverklaring via

[https://autismechat.sittool.net/uploads/82161242827b703e6acf9c726942a1e4/content/Privacyverklaring%20Autisme%20Chat%20\(versie%20april%202020\)_1.pdf](https://autismechat.sittool.net/uploads/82161242827b703e6acf9c726942a1e4/content/Privacyverklaring%20Autisme%20Chat%20(versie%20april%202020)_1.pdf)