

## Privacyverklaring Autisme Chat

Autisme Chat is een initiatief van Liga Autisme Vlaanderen, een structureel samenwerkingsverband tussen de vier begeleidingsdiensten voor personen met autisme in Vlaanderen (Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Wegwijs en vzw Victor) die allen onderdeel zijn van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle medewerkers van Autisme Chat zijn professionele begeleiders uit deze vier diensten.

Liga Autisme Vlaanderen gebruikt autismechat.sittool.net waarvan de technologie gebaseerd is op de Social Intervention Tool – Live Chat Software om vlot bereikbaar en laagdrempelig te zijn voor oproepers met autismegerelateerde vragen of zorgen.

Autisme Chat respecteert de nationale en Europese privacywetgeving bij de verwerking van je persoonsgegevens. In deze verklaring lees je hoe we je persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken.

### **Wie verwerkt je persoonsgegevens?**

Liga Autisme Vlaanderen is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht. In deze privacyverklaring gebruiken we het persoonlijk voornaamwoord ‘we’ om te verwijzen naar Liga Autisme Vlaanderen.

### **Wanneer verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens?**

We verwerken je persoonsgegevens wanneer je een chatgesprek begint met de Autisme Chat.

### **Welke persoonsgegevens bewaren we en hoelang, waarvoor en op welke grondslag houden we deze bij?**

We verwerken je persoonsgegevens om een goed gesprek te kunnen voeren en je een zo duidelijk mogelijk antwoord te geven op je vraag.

Alle informatie die je ons tijdens het gesprek toevertrouwt, gebeurt op basis van jouw toestemming. Wanneer je chat met Autisme Chat hoeft je je identiteit niet kenbaar te maken en kan je gebruik maken van een nickname. Je hoeft geen identificatie- noch contactgegevens door te geven.

Voor het gesprek wordt gevraagd of je een kind, jongere of volwassene bent, zodat de medewerkers hun vragen en communicatie gericht kunnen aanpassen. Voor en na het gesprek wordt gevraagd om op een schaalvraag aan te duiden hoe je je op dat moment voelt. Je bent niet verplicht om deze vragen in te vullen.

Als je chat met Autisme Chat verwerken we je IP-adres en UserAgent (UA) en gebruiken we tevens een cookie om de chatsessie gedurende vijf minuten open te houden, zodat bij onderbreking van de verbinding je niet opnieuw moet beginnen en je het chatgesprek dus kan verderzetten met dezelfde

medewerker. De medewerkers van Autisme Chat krijgen uitsluitend een geanonimiseerd IP-adres te zien. Enkel de administrators kunnen de werkelijke IP-adressen zien. We gebruiken eveneens een cookie om te onthouden dat je de eerste keer dat je kwam chatten al akkoord bent gegaan met deze privacyverklaring, zodat je dit niets steeds opnieuw hoeft aan te vinken.

Op basis van IP-adres, UA en cookies houden we bij hoeveel keer iemand al met Autisme Chat gechat heeft. Bij veelchatters wordt aan alle medewerkers hiervan melding gemaakt en wordt indien nodig een afspraak gemaakt rond de gepaste aanpak. De administrators van Autisme Chat hebben de mogelijkheid om alle gesprekken in te kijken en indien nodig actie te ondernemen (vb. individuele afspraken maken of toegang blokkeren bij onecht gebruik van de chat).

We bewaren de inhoud van elk gesprek voor 2 jaar op een beveiligde server in het kader van intervisie, opleiding, onderzoek en statistiek. Daarnaast registeren we de aard van het gesprek (vb. informatieve vraag, emotioneel ondersteunend gesprek), het thema waarover je gechat hebt en volgende persoonsgegevens als we hierover beschikken: identiteit van de oproeper (kind/jongere/volwassene met autisme of iemand uit het netwerk van iemand met autisme vb. ouder, bruis, partner) en geslacht van de oproeper. We verwerken deze gegevens anoniem om de resultaten van Autisme Chat in kaart te brengen en/of in het kader van wetenschappelijk onderzoek.

Na het gesprek krijg je als oproeper de mogelijkheid om het gesprek te evalueren a.d.h.v. een korte vragenlijst. De antwoorden op deze evaluatievragen worden gebruikt in het kader van onderzoek en statistiek. Je bent niet verplicht om deze vragen in te vullen.

### **Delen we je persoonsgegevens mee aan anderen?**

Alle medewerkers van Autisme Chat kunnen enkel hun eigen gesprekken inkijken, maar niet die van hun collega's. De medewerkers krijgen uitsluitend een geanonimiseerd IP-adres te zien. De administrators van Autisme Chat hebben de mogelijkheid om alle gesprekken in te kijken en kunnen de werkelijke IP-adressen zien.

Medewerkers hebben de mogelijkheid om gesprekken te bespreken tijdens intervisie- of opleidingsmomenten met hun collega's.

We tonen je -indien gewenst- de weg naar gepaste hulpverlening. Hiervoor delen we je persoonsgegevens niet mee aan anderen. Indien er ernstige vermoedens zijn dat een derde (i.e. niet de oproeper zelf) in de toekomst in ernstig of levensbedreigend gevaar is, kunnen we daarvan melding maken aan de bevoegde instanties.

### **Beroepsgeheim beschermt je gegevens**

Het beroepsgeheim zorgt ervoor dat hulpverleners verplicht zijn alle verkregen informatie in hun beroep geheim te houden. Een hulpverlener mag informatie wel delen met collega's, volgens het gedeeld beroepsgeheim. Enkel indien er ernstige vermoedens zijn dat een derde (i.e. niet de oproepers zelf) in de toekomst in gevaar is, kan informatie overgemaakt worden aan de bevoegde instanties.

Meer info over de wetgeving van het beroepsgeheim in België kan je hier lezen:

<https://www.belgium.be/nl/justitie/privacy/beroepsgeheim>

## Welke rechten heb je in verband met je privacy?

De privacywetgeving verleent je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Zo heb je het recht om geïnformeerd te zijn over de verwerking van je persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert je hierover. We staan erop om duidelijk en open te zijn over hoe we met je hulpvraag en je persoonsgegevens aan de slag gaan.

Elk chatgesprek vindt plaats op basis van jouw toestemming die we je vragen bij de toegang tot Autisme Chat. Alle informatie die je deelt in het chatgesprek gebeurt op eigen, vrije wil. Als je besluit je toestemming in te trekken, kan je het chatgesprek onmiddellijk stopzetten. Dit doet geen afbreuk aan de verwerking die plaatsvond vóór jouw intrekking.

Daarnaast verleent de privacywetgeving je ook het recht op inzage, correctie, gegevenswissing, beperking en overdraagbaarheid. Omdat wij geen identificatie- noch contactgegevens van je hebben, kunnen wij je niet op unieke wijze identificeren, daarom is het niet mogelijk om deze rechten met betrekking tot je persoonsgegevens te verlenen.

Als je vragen hebt of wanneer je vindt dat we je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens niet of niet op de juiste wijze respecteren, kan je steeds terecht bij de coördinator van Liga Autisme Vlaanderen via [info@ligaautismevlaanderen.be](mailto:info@ligaautismevlaanderen.be) of Brusselsesteenweg 375, 9090 Melle. De coördinator zal de vraag of klacht behandelen en desgevallend de nodige maatregelen treffen.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Toezichthoudende autoriteit(en):

- Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)
- Vlaamse Toezichtcommissie: Koning Albert II-laan 15, Brussel 1210, +32 (0)2 553 50 47, [contact@toezichtcommissie.be](mailto:contact@toezichtcommissie.be)

## Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

We dragen de verantwoordelijkheid om je persoonsgegevens op gepaste wijze te beveiligen.

Daarmee willen we voorkomen dat deze gegevens verloren gaan, misbruikt worden of voor onbevoegde personen toegankelijk zijn, bekend gemaakt worden, gewijzigd of vernietigd worden.

Daarvoor nemen we verschillende maatregelen:

- de gegevens worden bewaard op een beveiligde server van Hetzner, een Duitse vennootschap die handelt conform art. 28.1 Algemene Verordening Gegevensbescherming
- door technische hulpmiddelen zoals wachtwoorden voor alle medewerkers en tweefactorverificatie voor administrators;
- door enkel toegang tot noodzakelijke informatie toe te staan;
- door de toegang tot persoonsgegevens te beperken tot de medewerkers en de administrators van Autisme Chat.

*Deze privacyverklaring wordt geregeld bijgewerkt om er voor te zorgen dat deze in lijn blijft met de huidige werking. Deze versie werd het meest recent aangepast op 16/04/2024.*